

Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi

İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı

Kalite Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri

- 1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı:** Ana bilim dalındaki yönetim ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi kurumsallık ve kurum kimliği doğrultusunda benimsenmiş ve uygulanmaktadır. Ana bilim dalında organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.
- 2. Liderlik:** Ana bilim dalında akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli olarak ana bilim dalı ve bölüm toplantılarıyla değerlendirilmektedir.
- 3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları:** Ana bilim dalında PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir ve bütün süreç ana bilim dalı ve bölüm internet sayfalarında yayımlanmaktadır.
- 4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik:** Ana bilim dalının öğretim programı, öğretim çıktıları ve akademik & akademik olmayan bütün faaliyetler paydaşların katılımıyla şekillendirilmiş ve ana bilim dalının internet sayfasında ilan edilmiştir.
- 5. Misyon, vizyon ve politikalar:** Fakültenin ve ana bilim dalının misyon ve vizyon ifadeleri paydaşların (öğrencilerin ve ana bilim dalında derse giren akademisyenlerin) görüşleri doğrultusunda yenilenmiş ve ana bilim dalının internet sayfasında yayımlanmıştır. Aynı zamanda bu faaliyetler ana bilim dalının sosyal medya hesabında paylaşılmıştır.
- 6. Performans yönetimi:** Ana bilim dalının akademik ve akademik olmayan bütün faaliyetleri kurumun stratejik hedefleriyle eşgüdümlü olarak yürütülmekte, bilişim sistemleriyle desteklenmekte ve ana bilim dalının internet sayfasında paylaşılmaktadır.
- 7. Bilgi yönetim sistemi:** Ana bilim dalının önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.
- 8. İnsan kaynakları yönetimi:** Ana bilim dalının akademik personel ihtiyacı üst yönetime resmi yazım süreçleriyle bildirilmiş ve bunun neticesinde 2024 yılı içerisinde ana bilim dalına yeni akademik personel istihdamı yapılmıştır. Ana bilim dalında insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
- 9. Süreç yönetimi:** Ana bilim dalının iş akış ve yönetim süreçleri 2024 yılı içerisinde yenilenmiş ve aksayan noktalar (örneğin, ana bilim dalından iki öğretim elemanı doktora sonrası araştırma ve doğum izni nedeniyle geçici olarak ayrılmış ve ilgili

öğretim elemanlarından geriye kalan faaliyetler mevcut öğretim elemanları arasında paylaştırılmıştır) giderilmiştir. Bütün iş akış süreci ana bilim dalı ve bölüm yönetimince izlenmekte ve analiz edilmektedir.

10. İç ve Dış Paydaş Katılımı: 2024 yılı içerisinde yapılan iç ve dış paydaş katılımına yönelik faaliyetler:

- a. Ana bilim dalının ders programı, sınav programı, ana bilim dalında derse giren öğretim elemanlarının ders izlenceleri öğrencilerin görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmiş, geliştirilmiş ve uygulanmıştır,
- b. Ana bilim dalının genel işleyişi ile ilgili memnuniyet anketleri her dönem yapılmış, öğrencilerin görüşleri toplanmış, analiz edilmiş ve sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır.
- c. Millî Eğitim Bakanlığı, Kredi Yurtlar Kurumu, Gençlik ve Spor Müdürlüğü gibi kurumlarla ortak etkinlikler düzenlenmiş, ana bilim dalındaki bütün öğrenciler bu etkinliklerden haberdar edilmiş, internet sitesinden ilan edilmiş ve üniversite kalite yönetim sistemine kanıtlar eklenmiştir.

11. Öğrenci Geri Bildirimleri: Ana bilim dalında öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Ana bilim dalında öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

12. Mezun İlişkileri Yönetimi: Mezunlarla düzenli olarak mezun toplantıları düzenlenmekte ve istihdam durumlarına yönelik bilgiler toplanmaktadır.

13. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi: 2023 ve öncesinde herhangi bir faaliyet bulunmazken, 2024 yılı içerisinde ana bilim dalı öğrencilerimizin katılımıyla üç ülkeli uluslararası uzaktan iş birliği ve sanal değişim projesi düzenlenmiştir. Bu proje devam etmektedir. Ayrıca 2024 yılı içerisinde ana bilim dalı öğretim elemanı tarafından, İngiliz Dili Eğitimi ve İngiliz Dili ve Edebiyatı öğrencilerine uluslararası yüksek öğrenim, burs ve istihdam programları konusunda bilgilendirme semineri düzenlenmiştir.

14. Programların tasarımı: 2024 yılı içerisinde ana bilim dalının program amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) gözden geçirilmiş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Ayrıca bu iyileştirmeler hakkında süreç içerisinde öğrencilerin görüşleri alınmıştır.

15. Programın Ders Dağılım Dengesi: 2024 yılı içerisinde ana bilim dalında açılan derslerin akademik personele dağılımı öğretim elemanlarının ders yükleri ve uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak dengeli bir şekilde yapılmıştır.

16. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu: 2024 yılı içerisinde ana bilim dalında açılan bütün derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtilmiş ve öğrenci bilgi ve Bologna sistemine işlenmiştir.

17. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı: Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Son sınıf öğrencilerinin staj faaliyetlerini kolaylaştırma ve daha etkili hale getirmek amacıyla dördüncü sınıf ana bilim dalı ders programı uygun şekilde düzenlenmiştir.

- 18. Toplumsal katkı:** 2023 ve 2024 yılları içerisinde topluma hizmet uygulamaları dersi kapsamında Muş Merkez’de dezavantajlı konumda bulunan anaokullarına ana bilim dalı öğrencilerimiz tarafından bir dönem boyunca İngilizce dersi verilmiştir.
- 19.** 2024 yılı içerisinde ana bilim dalı öğrencilerimiz Muş Valiliği tarafından organize edilen Kadim Şehir gezilerine katılmışlar ve ilgili şehirler hakkında gezerek & görerek detaylı bilgi sahibi olmuşlardır.
- 20.** Ana bilim dalımız ve Türkçe Eğitimi ana bilim dalı öğrencileri ve ilgili ana bilim dallarının akademik personeli Tatvan-Ahlat gezilerine katılmış ve bu yerlerdeki tarihi, kültürel ve sosyal olguları yerinde keşfetme fırsatı yakalamışlardır.
- 21.** 2024 yılı içerisinde öğrencilerden toplanan geri dönütler doğrultusunda üniversitede düzenlenen müzik ve konser etkinliklerinin öğrencilere hitap etmediği tespit edilmiş ve öğrencilerin isteği doğrultusunda ana bilim dalı öğrencilerimiz tarafından konserler verilmiş ve bu konserlere üniversite öğrencilerinden geniş katılım sağlanmıştır.
- 22.** 2024 Ramazan ayında ana bilim dalının bütün öğrencilerinin ve akademik personelinin katılımıyla iftar etkinlikleri düzenlenmiş ve geniş bir katılım olmuştur.
- 23.** Ana bilim dalımızda danışmanlık faaliyetleri aktif bir şekilde yürütülmesine rağmen, bütün kademelerin sınıf temsilcilerinin ve öğrenci danışmanlarının olduğu Telegram ve WhatsApp grupları oluşturulmuş ve öğrencilerin bütün faaliyetler hakkında danışmanlar ve diğer akademik personelle rahatlıkla iletişime geçebildiği bir sistem meydana getirilmiştir.
- 24.** Ana bilim dalının bütün akademik personeli ofis kapı programlarını detaylı şekilde hazırlamış ve bu programlara detaylı iletişim bilgilerini eklemişlerdir.
- 25.** Ana bilim dalımızın bütün öğrenci danışmanları, üniversite ve fakülte oryantasyon programlarına ek olarak her dönem başında kendi danışmanlık gruplarına ayrıca oryantasyon toplantıları gerçekleştirmişlerdir.